

REKLAMÁCIÓS ADATLAP

Az adatlap a megrendelt termék törvényes garanciális időtartama alatt reklamálás célra szolgál. A jelen adatlapot ki kell nyomtatni, kitölteni és alá írni. Ezt kérjük elküldeni az alábbi e-mail címre és utána együtt a reklamált termékkel kell visszaküldeni a szállító címére.

Címzett (Szállító)

Webáruház: www.mbcaltbr.hu
Cég neve: M & B Calibr, spol. s r.o.
Székhely: Ke Karlovu 62/10, 664 91 Ivančice
Adószám: 43389783
Közösségi adószám: CZ43389783
E-mail cím: info@mbcalibr.hu
Telefonszám: + 36 1 5507991

Végfelhasználó

Cég neve:
Cím:
Kapcsolattartó neve:
Elérhetőségi telefonszám és e-mail:

- **Termék cikkszám vagy terméknev:**
- **Megrendelés vagy átvétel dátuma:**
- **Rendelés száma vagy számlaszám:**

A hiba leírása:

.....

.....

.....

Kelte (helységnev és dátum):

Teljes név

Általános utasítás a reklamációhoz

A végfelhasználó a reklamált termék megvásárlását számlával, szállítólevél vagy más dokumentummal, kellően hitelt érdemlő módon köteles igazolni.

A végfelhasználó nem tarthat igényt olyan hibákra, amelyeket ő maga okozott, vagy amelyekről a vásárláskor tájékoztatták. A szállító nem vállal felelősséget a normális kopásokért vagy a termékek kellékeiért.

A reklamációt legkésőbb 12 hónapon (jogi személyek esetén) vagy 24 hónapon (magán személyek) belül kell benyújtani, a vásárlás napjától számítva.

A reklamációt haladéktalanul kell megtenni a hiba tovább terjedésének megakadályozása és ezt követően a reklamáció elutasítása érdekében. A hiba észrevétele után időben történő bejelentésével Ön biztosíthatja a reklamáció problémamentes megoldását.

A reklamáció csak akkor kerül elbírálásra, amikor erről értesítést küldünk. A törvényben meghatározott elbírálási határidő 30 nap. Ez időben kapcsolatba lépünk a végfelhasználóval, és tájékoztatjuk a panasz állapotáról.